

Condizioni Contrattuali di Vendita

Introduzione

Le presenti Condizioni Contrattuali di Vendita (denominate di seguito "Condizioni Generali") regolano le relazioni contrattuali tra i clienti del sito www.aethia.com (denominati di seguito "Clienti") e la società Aethia Srl, con sede in via Ribes, 5 - 10010 Colleretto Giacosa (TO) c/o Bioindustry Park Canavese, P.IVA 07979630014.

La convalida dell'ordine avrà valore di accettazione delle Condizioni Generali, che i Clienti si impegnano quindi a rispettare nel momento in cui acquistino prodotti proposti nel sito.

Aethia si riserva di modificare nel tempo le presenti Condizioni Generali. Ti invitiamo quindi a leggere con attenzione queste condizioni in occasione di ogni acquisto.

L'accordo commerciale si riterrà concluso al ricevimento della conferma d'ordine che inoltreremo al tuo indirizzo e-mail con il riepilogo dei dati relativi all'acquisto da te effettuato.

Se desideri maggiori informazioni, puoi contattarci all'indirizzo: info@aethia.com.

1. Definizioni

- **Cliente:** un soggetto che acquista i prodotti per uso personale o per rivendita.
- **Fornitore:** Aethia srl
- **Conferma d'Ordine:** avviso scritto di conferma della disponibilità del prodotto ordinato, inviata dal fornitore.
- **Prezzo:** quello indicato nella Conferma d'Ordine, comprensivo di IVA in diverse percentuali a seconda della tipologia di prodotto e delle spese di spedizione se presenti.
- **Prodotto/i:** quello indicato nella Conferma d'Ordine.

2. Accettazione

Gli ordini che ci invierai saranno vincolanti per noi solo se riceverai da parte nostra conferma via e-mail che l'intero processo di ordine è stato completato regolarmente (conferma d'ordine con il riepilogo dei dati relativi all'acquisto da te effettuato). Stampa l'e-mail e conserva. Alla fornitura verranno applicate esclusivamente le indicazioni contenute nella Conferma d'Ordine.

3. Condizioni di pagamento

Potrai acquistare i nostri prodotti solo con pagamento a mezzo carta di credito (Visa e Mastercard). I prodotti sono venduti solo ed esclusivamente ai prezzi che trovi indicati nel sito. Il Prezzo dei prodotti non include le spese di trasporto (se previste) e l'iva.

4. Carta di Credito

È un sistema di pagamento collaudato e sicuro. La comunicazione del numero della tua carta di credito avviene in maniera assolutamente riservata attraverso un collaudato protocollo internazionale che garantisce le transazioni sul web. Il protocollo SSL (Secure Socket Layer) impedisce la decodifica dei dati e dunque elimina la possibilità che qualcuno se ne possa appropriare indebitamente.

Aethia non è coinvolta in alcun modo nella transazione, gli estremi della tua carta di credito sono gestiti dalla Banca e dalla Compagnia che ha emesso la tua Carta di Credito.

Puoi verificare direttamente sul tuo computer quando stai operando in modalità sicura. Infatti quando effettui un acquisto noterai che nella parte inferiore della pagina in cui introduci i dati della tua carta, compare un piccolo lucchetto chiuso o una chiave intera, che simboleggiano che il protocollo SSL è attivo: *in quel momento sei collegato direttamente al server della Banca.*

Es.



A transazione avvenuta la Banca ti invierà una e-mail con la conferma dell'avvenuto pagamento ed i dati riassuntivi della transazione. Ad Aethia verrà comunicato esclusivamente il buon esito dell'operazione.



Aethia

POWER COMPUTING SOLUTIONS

5. Fatturazione

La fattura relativa all' acquisto da te effettuato verrà recapitata al tuo indirizzo e-mail in formato elettronico ai sensi del D.L. 52/2004 entro 15 gg dall'avvenuto pagamento, il documento sarà in formato PDF.

Per una corretta lettura di questi documenti è necessario avere installato sul proprio PC il programma Adobe Acrobat Reader.

Se non si dispone di questo software, è possibile scaricarlo gratuitamente da questo indirizzo:

<http://www.adobe.it/products/acrobat/readstep2.html>

6. Condizioni e termini di consegna

Qualora il tuo acquisto preveda la spedizione a mezzo corriere presso il domicilio indicato nella Conferma d'Ordine, ti informiamo che i nostri prodotti viaggiano adeguatamente imballati e protetti. Il trasporto del prodotto scelto è a tuo carico secondo le modalità e i costi descritti in fase di ordinazione. Faremo del nostro meglio per farti ricevere i prodotti entro il termine indicato, ma non potremo essere ritenuti responsabili di un eventuale ritardo occorso durante il trasporto.

In caso di rottura o manomissione della confezione ti preghiamo di rifiutare e non ritirare la merce, rimettendola al corriere stesso per la restituzione e segnalandoci l'accaduto per iscritto entro 7 giorni. Il trasporto per la sostituzione e la riconsegna del prodotto saranno a Tuo carico. Gli ordini saranno evasi fino ad esaurimento delle scorte, nel qual caso ti sarà rimborsato l'intero importo da te eventualmente già corrisposto.

Prodotti software.

Se il prodotto acquistato prevede la sola consegna via Internet, lo stesso ti verrà consegnato a mezzo e-mail o download da sito web. A tal proposito ti verrà richiesto un indirizzo e-mail valido a cui inviare la comunicazione.

Il prodotto scelto verrà consegnato solo dopo la conferma, da parte della Banca, del buon esito della transazione effettuata.

7. Tempi di consegna

I tempi di consegna della merce sono indicativi. Procederemo alla spedizione della confezione ordinata solo dopo l'avvenuta notifica del pagamento.

8. Spese di spedizione

Le spese di spedizione variano a seconda del peso totale del tuo acquisto e sono calcolate automaticamente quando selezioni i prodotti che vuoi acquistare. Tale importo è indicato come voce autonoma nel modulo riassuntivo dell'ordine, in modo da consentire una verifica immediata delle stesse.

Qualora tu rifiutassi la consegna senza previo accordo con noi, resteranno a tuo carico le spese o le perdite da noi sostenute a causa di tale rifiuto, incluse le spese di deposito fino all'accettazione della consegna.

9. Recesso

La vendita on-line è disciplinata dalla normativa vigente in materia di "contratti a distanza". In particolare il D. Lgs. n° 185/99 (Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza) riconosce al consumatore il diritto di recesso.

Secondo quanto stabilisce tale decreto legislativo hai diritto di recedere dal contratto d'acquisto, senza perdita e senza dare alcuna spiegazione, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal momento in cui ricevi i prodotti.

Per fare ciò è necessario che tu ci comunichi la tua intenzione di recedere dal contratto con una lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Aethia Srl, via Ribes, 5 - 10010 Colletterto Giacosa (TO). **Entro** lo stesso termine puoi comunicarci l'intenzione di recedere, anche inviandoci una e-mail a info@aethia.com, o un fax al numero +39 0125 538.621, a condizione che sia confermato mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

Tale comunicazione, al fine di consentirci di rimborsarti le somme da te già versate per l'acquisto del prodotto, dovrà contenere anche le coordinate bancarie presso le quali desideri ricevere il rimborso. Provvederemo ad effettuare il rimborso tramite bonifico bancario, entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione nella quale esprimi la volontà di esercitare il diritto di recesso.

Il rimborso si riferisce esclusivamente al prezzo del prodotto, così come evidenziato nella nota d'ordine e nella bolla di consegna, se presenti.

In ogni caso le spese accessorie di spedizione e consegna a domicilio del prodotto non saranno oggetto di rimborso.

Entro lo stesso termine di 10 giorni lavorativi devi rispedirci i prodotti integri e nella loro confezione originaria, ugualmente integra. La spedizione al mittente dei prodotti è a tuo carico e sotto la tua responsabilità. La merce va



Aethia

POWER COMPUTING SOLUTIONS

spedita al seguente indirizzo: Aethia Srl, via Ribes, 5 - 10010 Collettero Giacosa (TO).

Il diritto di recesso decade totalmente qualora il prodotto restituito non sia integro, ovvero:

- mancanza dell'imballo originale, se presente
- assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali d'istruzione etc), se presenti
- danneggiamento del prodotto per cause diverse dal trasporto.

Aethia respingerà conseguentemente qualsiasi prodotto restituito non imballato, così come i prodotti per i quali non siano state integralmente già pagate dal Cliente le spese di restituzione.

10. Garanzia

Ti garantiamo che i prodotti nella loro composizione sono conformi alle norme italiane e dell'Unione Europea ad essi applicabili.

Attenzione: la garanzia legale non si applica (o si applica solo parzialmente) alle riparazioni dei danni indotti da una causa esterna al prodotto (per esempio: incidenti, urti, sbalzi di tensione, ecc.) o da un errore del cliente (come, per esempio, un'installazione non conforme alle specifiche del costruttore o un utilizzo del prodotto che risulti dannoso per lo stesso).

Le foto dei prodotti pubblicate nel negozio virtuale sono indicative.

11. Responsabilità

Il fornitore non potrà essere considerato responsabile del ritardo nella consegna se tale ritardo è causato da circostanze al di fuori del nostro ragionevole controllo.

12. Indisponibilità del prodotto

In caso di mancata esecuzione dell'ordinazione dovuta ad indisponibilità, anche temporanea, del prodotto richiesto, ti informeremo immediatamente. Se vorrai potrai tenere in sospeso l'ordine o sostituire il prodotto con uno similare o di pari importo. Diversamente, provvederemo al rimborso delle somme che eventualmente avrai già corrisposto per il pagamento della fornitura.

13. La tutela della privacy

Con la compilazione del modulo d'ordine noi acquisiamo i tuoi dati personali. Tale conferimento è obbligatorio in quanto indispensabile per eseguire gli obblighi giuridico/amministrativi derivanti dal contratto di vendita.

Il trattamento da parte nostra dei tuoi dati personali avviene nel rispetto di quanto sancito dal D. Lgs. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e successive modifiche. Il decreto legislativo in questione detta le modalità da seguire affinché il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza ed all'identità personale.

Ti informiamo pertanto ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03 che:

- i tuoi dati personali, raccolti nel completo rispetto dei principi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs 196/2003) saranno trattati al solo fine di dare puntuale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali
- il trattamento dei dati per la suddetta finalità è realizzato mediante l'utilizzo di procedure informatiche e telematiche in grado di tutelare e garantire la riservatezza dei dati forniti e ridurre al minimo la soglia di pericolo di accessi abusivi, furti o manomissioni dei dati stessi, in conformità di quanto previsto dagli art. 31 e ss. D. Lgs. 196/03 e dall'allegato B allo stesso decreto
- il conferimento dei tuoi dati personali ha natura obbligatoria in quanto indispensabile per l'adempimento degli obblighi contrattuali, pertanto il mancato loro conferimento renderà impossibile l'esecuzione degli obblighi legali, fiscali e contabili derivanti dal contratto di vendita
- i dati personali saranno trattati solo dai soggetti coinvolti nelle operazioni di compravendita e non verranno diffusi, rispettando le modalità previste dal D. Lgs. 196/03
- in relazione al trattamento di tali dati, hai il diritto di ottenere quanto previsto dall'art. 7 del D.L. in oggetto

14. Foro competente

Per ogni controversia che dovesse insorgere fra le Parti che non possa essere tramite accordo tra le stesse, sarà competente il Foro di Torino.

Attenzione: proseguendo nel tuo acquisto accetti espressamente le Condizioni Contrattuali di Vendita del presente contratto.